ALCATEL 4101T/4121

Manual de Usuario

ALCATEL

www.SuComunicacionTieneValor.com.mx

Introducción

Guía de Operación

Estableciendo una Comunicación 1

Facilidades en Estado de Conversación 2

La estación no Contesta o está Ocupada 3

Facilidades de Usuario Ausente 4

Captura de Llamadas y Servicio Nocturno 5

Programación de la Estación 6

Directorio de Números Abreviados 7

Nuevas Facilidades 8

Introducción .....

Guía de Operación .....

1. Estableciendo una Comunicación .....

1.1 Contestando Llamadas Internas y Externas .....
1.2 Haciendo Llamadas Externas .....
1.3 Haciendo Llamadas Internas .....
1.4 Código de Cuenta (opcional) .....
1.5 Tono de Rellamada .....
1.6 Remarcación del Ultimo Número .....
1.7 Grabación y Remarcación de un Número Externo .....
1.8 Marcación Abreviada .....
1.9 Anuncio en Estación Libre .....
1.10 Llamada Interna a un Grupo de Aparatos .....
1.11 Llamada de Voceo General o por Zonas (opcional) .....
1.12 Llamada de Voceo General por Grupos de Aparatos (programable) .....
1.13 No Molestar .....
1.14 Conferencia Preconvocada (opcional) .....

2. Facilidades en Estado de Conversación ....

2.1 Llamada de consulta .....
2.2 Transferencia de Llamadas .....
2.3 Consulta Alternada .....
2.4 Conferencia Tripartita .....
2.5 Retención de Llamadas Externas .....
2.6 Línea Externa en Espera .....
2.7 Puesta en Espera de Sistema .....

3. La Estación no Contesta o está Ocupada ..

3.1 Rellamada Automática a la Extensión Ocupada .....
3.2 Petición de Rellamada .....
3.3 Intercalación de Llamadas .....

4. Facilidades de Usuario Ausente .....

4.1 Desviación de Llamadas .....
4.2 Selección de Mensajes .....
4.3 Candado Telefónico .....
4.4 Desactivando el Candado .....
4.5 Cancelación de Mensajes .....
4.6 Contestando el Mensaje de Operadora .....

5. Captura de Llamadas y Servicio Nocturno

5.1 Captura de Llamadas .....
5.2 Contestación del Servicio Nocturno .....

6. Programación de la Estación .....

6.1 Selección del Tono de Llamada .....
6.2 Selección del Volumen de Llamada .....
6.3 Módulos Adicionales .....
6.4 Colocación de Etiquetas (Directorios) .....

7. Directorio de Números Abreviados .....

8. Nuevas Facilidades.....

8.1 Enrutamiento de Llamadas a Correo de Voz .....
8.2 Consulta a Correo de Voz .....
8.3 Jefe-Secretaria .....
8.4 Captura de Llamadas por Grupo .....

Introducciòn

Su estación está conectada al sistema telefónico Alcatel 4100.
Este sistema ofrece un gran número de servicios con orientación al usuario. Usted puede obtener los diferentes servicios marcando los códigos correspondientes, que se encuentran en cada una de las facilidades indicadas en éste manual.

Nota: Los códigos asignados para el acceso a las facilidades están en función del plan de numeración del equipo y de la programación previa del mismo.

Los símbolos utilizados en el presente manual son los siguientes.

Símbolos	Significado
	Oprima la tecla que se indique
	Marque el número que se indique

Guia de Operación

Operación	☞	Procedimiento
Marcación Abreviada	☞	D o 7 0
Acceso a Líneas Urbanas	☞	Tecla programada para Troncal
Contestación de Llamadas Internas	☞	Tecla Programada de Interior
Código de Cuenta	☞	Tecla programada para Código de Cuenta o 1 5 luego los 4 dígitos de un código de cuenta
Contestación al Mensaje de Operadora	☞	6 0
Contestación a Llamada de Voceo	☞	* 9
Rellamada Automática en Extens. In Ocupada o Petición de Rellamada	☞	#
Consulta Alternada	☞	F
Desvío de Llamadas	☞	Tecla programada para Desvío o 6 2 y la extensión destinada.

Captura de Llamadas	☞	Tecla programada para Captura de Llamadas o [1] [3] y el número de extensión
Retención de Llamadas	☞	[2] espere tono de invitación a marcar y ☞ [1] [2]
Transferencia de Llamadas	☞	[2] + número de extensión y cuelgue
Llamada de Consulta	☞	[2] + número de extensión
Datacom	☞	Tecla programada para Datos y el número de la estación correspondiente
Depósito de un Mensaje	☞	Tecla programada para Mensajería + número del mensaje o Mensajes
Tono de Rellamada	☞	[F]
Acceso Directo a un Número Externo	☞	Tecla programada (una tecla por número)
No Molestar	☞	Tecla programada para No Molestar
Llamada en Espera	☞	Tecla programada para Puesta en Espera o [2] espere tono de invitación a marcar y ☞ [1] [1]
Llamada Interna a un Grupo de Aparatos	☞	[5] [1] a [5] [8]

Marcación del Ultimo Número	☞	R
Conferencia Preconvocada	☞	5 0
Voceo en Altavoz Externo	☞	* seguido de 1, 2, 3 o 4
Voceo en Grupo de Aparatos	☞	* seguido de 5, 6, 7 u 8
Intercalación de Llamadas	☞	A o 6
Contestación al Servicio Nocturno	☞	1 6
Selección del Nivel de Llamada	☞	F y 1, 2 o 3
Selección de Tono	☞	F... F, hasta encontrar el tono deseado, luego R
Grabación y Remarcación de un Número Externo	☞	Tecla programada para Grabar/Remarcar
Puesta en Espera de Sistema	☞	Tecla programada para Puesta en Espera de Sistema
Conferencia Tripartita	☞	**Tecla programada para Conferencia o 1 espere tono de invitación a marcar y ☞ 3**
Validación de un Mensaje	☞	R

Estableciendo una Comunicación

1.1 Contestando Llamadas Internas y Externas

La estación timbra:

Levante el microteléfono

↳ **Usted queda comunicado con la otra persona.**

Al terminar la llamada cuelgue.

Nota: Si una lámpara parpadea cuando la estación timbra descuelgue el microteléfono y ☞ la tecla de la lámpara que parpadea.

1.2 Haciendo Llamadas Externas

Descuelgue ☞ Tecla de Troncal libre

↳ **La lámpara asociada se enciende y usted escucha el tono de invitación a marcar.**

☞ su número.

Al terminar la llamada, cuelgue.

Nota: Dependiendo del programa inicial de su estación, algunas llamadas no le estarán permitidas (p. ej. llamadas internacionales).

1.3 Haciendo Llamadas Internas

Levante el microteléfono y ☞ la extensión deseada.

↳ **Usted se comunica cuando la otra persona contesta.**

Al final de la llamada cuelgue

1.4 Código de Cuenta (opcional)

Esta función permite llevar un registro de las llamadas (p. ej. por cliente o tipo de actividad).

☞ Tecla programada para Código de Cuenta o [1] [5] y los cuatro números de un código de cuenta.
Entonces tome una troncal y ☞ el número completo o el número abreviado correspondiente.
↳ **El registro de la llamada aparece en la cuenta indicada.**

Nota: Para esta facilidad, es necesario contar con una impresora para el registro de llamadas.

1.5 Tono de Rellamada

Esta Facilidad se usa en el caso de una llamada saliente en una troncal. Cuando ocurre un error de marcación se recibe tono de ocupado, usted puede usar [F] para liberar la línea y oír nuevamente el tono de invitación a marcar.
Ejemplo:
↳ **Usted no logró comunicarse con una línea urbana.**
☞ [F]
↳ **La lámpara de la Línea de Troncal permanece encendida. El tono de invitación a marcar se escucha y puede ☞ otra vez.**

1.6 Remarcación del Ultimo Número

Usted puede remarcar el último número externo marcado.

☞ [R] si su estación tiene una tecla de troncal de grupo.
Si no es así
Tome primero una troncal y luego ☞ [R]
↳ **El número es marcado automáticamente.**

1.7 Grabación y Remarcación de un Número Externo

Grabación

Usted ha marcado un número externo y desea llamar a éste más tarde.

☞ Tecla programada para Grabar/Remarcar.

↳ **La lámpara asociada se enciende.**

↳ **El número es grabado.**

Nota: Usted puede grabar sólo un número por tecla. Cada número grabado reemplaza al anterior.

Para cancelar el número grabado ☞ Tecla programada para Grabar/Remarcar cuando su estación esté desocupada.

Remarcación

Si desea marcar el número grabado. Tome una troncal, después ☞ la tecla programada para Grabar/Remarcar.

↳ **El Número grabado es marcado**

1.8 Marcación Abreviada

☞ [D] (tecla programada) o [7] [0]

Luego los tres dígitos del número abreviado:

000 - 099 para sus números personales.

100 - 699 para números comunes.

↳ **Usted escucha tono de marcación.**

↳ **La lámpara de Troncal personal se enciende. (Estación en modo multilínea).**

Nota: Una tecla previamente programada puede activarse para buscar automáticamente un número externo desde el directorio de números abreviados.

1.9 Anuncio en Estación Libre

↳ **Su llamada interna no es contestada.**
☞ Tecla programada para anunciarse (tecla A).
↳ **Escuchará un "Bip".**
Luego puede transmitir un mensaje en el altavoz de aquella estación del tipo 4102 T, 4103 T, 4104 T o 4105 T. La otra persona puede contestar
☞ Tecla Interior.

1.10 Llamada Interna a un Grupo de Aparatos

Esta facilidad es usada para encontrar un aparato libre en algún grupo programado de aparatos.
☞ [5] seguido del número de grupo de [1] a [8]
Dos tipos de grupos pueden programarse:

Grupo Secuencial.
La búsqueda de un aparato libre comienza con el aparato designado como cabeza de grupo. Si este aparato está ocupado, el siguiente aparato timbrará de acuerdo al orden programado y así sucesivamente.

Grupo Cíclico.
La búsqueda de un aparato libre es cíclica, comienza con la primera línea libre después del último aparato llamado (no importando que haya contestado o no).

1.11 Llamada de Voceo General o por Zonas (programable)

Para hacer una llamada general ☞ [*] y [0]

↳ **Usted escucha un tono de aceptación. Su anuncio es transmitido desde su micrófono, hacia todos los receptores del sistema en general.**

Para hacer una llamada por zonas ☞ [*] seguido [1], [2], [3] o [4]

↳ **Escucha un tono de aceptación. Su anuncio es transmitido a los receptores de la zona externa seleccionada (zona 1, 2, 3, o 4).**

Levante el microteléfono y anúnciese.

Cuelgue después de dejar su anuncio.

Nota: Su anuncio tiene un tiempo limitado.
Para contestar una llamada general o de zona ☞ [*] [9]

1.12 Llamada de Voceo General por Grupos de Aparatos (programable)

Sólo una llamada de Voceo es transmitida desde el altavoz de la estación (4105 T, 4104 T, 4103 T, 4102 T). Si grupos de aparatos han sido programados previamente.

☞ [*] luego [5], [6], [7] u [8]

↳ **Después de escuchar el tono de aceptación, puede transmitir su anuncio en todos los altavoces de los aparatos preprogramados pertenecientes al grupo 1, 2, 3, o 4.**

Cuelgue al final de su anuncio.

Nota: Su anuncio es de tiempo limitado.
Para contestar una llamada de un grupo de aparatos, ☞ [*] [9]

1.13 No Molestar

☞ Tecla programada para No Molestar o 6 1
↳ **La lámpara asociada a No Molestar se enciende.**
↳ **Usted no puede ser molestado (excepto por la operadora).**
La función se cancela ☞ Tecla programada para No Molestar otra vez.
↳ **La lámpara se apaga y la estación regresa a su estado inicial.**

Nota: Cuando esta función está en servicio, usted puede llamar en forma normal.

1.14 Conferencia Preconvocada (opcional)

Esta función habilita una conferencia entre 6 personas (6 internas o 5 internas y 1 externa o 4 internas y 2 externas), a una hora preestablecida. En el tiempo designado, levante el microteléfono y ☞ 5 0
↳ **Usted entra en conferencia.**
Para salir de esta función cuelgue.

Nota: Si sólo un aparato está en este modo, oirá música en espera, hasta que la otra persona se conecte, señalizada con un "bip".

Un máximo de 2 líneas externas pueden incluirse en este modo. Las personas externas deben ser incluidas en la conferencia por la operadora.

Facilidades en Estado de Conversación

2.1 Llamada de Consulta

Usted tiene una conversación con una persona interna o externa y desea hacer una llamada de consulta.

☞ Tecla programada para Consulta o [2]

↳ **La otra persona de la línea retenida escuchará música en espera.**

☞ Número de la línea interna a donde hará la consulta

↳ **La persona interna contesta.**

Al final de la llamada ☞ [1] [2]

↳ **Usted regresa con la primera persona, la segunda se libera.**

2.2 Transferencia de llamadas

Usted tiene comunicación con una persona interna o externa.

☞ Tecla programada para Consulta o [2]

↳ **La persona de la línea retenida escuchará música en espera o un "bip" de espera.**

☞ Número interno a donde va a transferir la llamada

↳ **La persona interna contesta.**

Cuelgue.

↳ **La llamada es transferida.**

Nota: Si su sistema Alcatel 4100 está conectado a un PABX, puede transferir sus llamadas externas a este PABX. Cuando sea una línea externa, simplemente ☞ [F] y marque el número de la extensión del PABX.

Las llamadas externas pueden ser transferidas a una extensión que no responda o esté ocupada. Si la transferencia a una extensión no está autorizada, su estación timbrará de nuevo y se conectará con la primera persona.

2.3 Consulta Alternada

Esta operación es posible hacerla en seguida de una llamada de consulta, la primer persona está en espera.

↳ **Usted está hablando con la segunda persona (línea interna).**

☞ F

↳ **La segunda persona está en espera y puede hablar con la primera.**

Usted puede cambiar de persona las veces que desee ☞ F

Nota: Las operaciones de Transferencia y Cancelación de la Llamada de Consulta, pueden ejecutarse en cualquier momento, en el primer caso (transferencia) con solo colgar o cancelar se realiza ésta en el segundo (llamada de consulta) volviendo a oprimir 2 o la tecla de consulta.

2.4 Conferencia Tripartita

Haciendo una llamada de consulta, usted está hablando con una segunda persona. (Línea interna)

☞ Tecla programada para Conferencia o 1 espere tono de invitación a marcar y ☞ 3 para habilitar a la primer persona (interna o externa) para formar parte de la conversación.

Se puede liberar a la segunda persona ☞ Conferencia o 1 por segunda vez.

↳ **Ahora usted queda comunicado con la primer persona.**

Nota: Si una persona interna cuelga, las otras dos permanecen comunicadas.

Si la persona externa cuelga, las dos internas escuchan tono de ocupado y tendrán que colgar.

2.5 Retención de Llamadas Externas

Usted puede temporalmente poner en espera a una llamada externa y retomarla desde cualquier otra estación.
Al conversar con una persona externa.
☞ Tecla programada para Retención o [2] espere el tono de invitación a marcar, luego ☞ [1] [2]
↳ **Escuchará un tono de aceptación, quedando su estación libre.**
↳ **La persona de la línea retenida escuchará música en espera.**
Para retomar la llamada desde otra estación ☞ Tecla programada para Retención o [1] [2] más el número de la estación que acaba de dejar donde retuvo la llamada originalmente.

Nota: Después de cierto tiempo, la llamada retenida es transferida automáticamente a la operadora.
Puede retomar la llamada retenida inclusive desde su propia extensión siguiendo el mismo procedimiento.

2.6 Línea Externa en Espera

Al conversar con una persona externa.
☞ Tecla programada para Espera o [2] espere el tono de invitación a marcar y ☞ [1] [1]
↳ **Ud. escucha tono de aceptación, seguido de un "bip" o música de espera.**
↳ **La lámpara asociada parpadea (estación en modo multilínea)**
↳ **La otra persona escucha música en espera.**
↳ **Su línea está libre y puede hacer otra llamada, cuando ésta finalice puede colgar, para retomar la otra línea en espera, descolgando y ☞ [1] [1]**

Nota: Si olvida a la persona en espera, su estación timbrará otra vez después de cierto tiempo.
Cada vez que descuelgue, escuchará música en espera, recordándole que esa línea está en espera.

2.7 Puesta en Espera de Sistema (Estación en modo multilínea)

Al conversar con una persona externa.

☞ Tecla programada para Puesta en Espera de Sistema.

↳ **La lámpara asociada parpadea en todas las estaciones, donde se visualice ésta línea. La persona externa escuchará música en espera.**

↳ **Su estación queda libre.**

Usted o sus colegas pueden tomar la llamada desde cualquier estación

☞ Tecla correspondiente a la lámpara que parpadea.

La Estación No Contesta o está Ocupada

3

3.1 Rellamada Automática a Extensión Ocupada

Cuando llame a una extensión ocupada, escuchará el tono de ocupado.

☞ [#]

↳ **Escuchará un tono de aceptación.**

Cuelgue.

↳ **Cuando la línea esté libre, su estación timbrará.**

Descuelgue el microteléfono.

↳ **La extensión llamada timbrará.**

Nota: Puede activar esta función sólo para una estación a la vez.

Para cancelar simplemente levante el microteléfono y ☞ [#] una vez más.

3.2 Petición de Rellamada

Esta puede recibirse solamente en las estaciones 4104 T y 4105 T.

↳ **La línea interna no contesta.**

☞ [#] y cuelgue.

↳ **Escucha tono de aceptación.**

↳ **Su número se muestra en la pantalla de la estación receptora, indicando que él tiene que llamarle.**

Nota: Una petición de Rellamada se cancela al ☞ [#]. Al rellamar a la estación que envió el mensaje, éste se borra de la pantalla.

3.3 Intercalación de Llamadas

↪ Al escuchar el tono de ocupado del aparato llamado.
☞ tecla programada [A] o [6] Su llamada se intercalará en la llamada en curso y todos escucharán un "bip" repetido.
Para cancelar la intercalación ☞ nuevamente [6]

Nota: Cualquier aparato se puede proteger contra la intercalación de llamada. En este caso se escuchará un tono de ocupado al intentarlo.

Facilidades de Usuario Ausente

Al ausentarse de su oficina.

4.1 Desviación de Llamadas

a) Desviación de llamadas con enrutamiento.
Esta función permite desviar sus llamadas hacia cualquier aparato de su preferencia. Usted sólo puede ser contactado desde este aparato.
Con la estación libre ☞ tecla programada para Desvío o 6 2
↳ **Si su estación tiene una tecla programada de Desvío, la lámpara se encenderá.**
☞ Número al que desea que sus llamadas sean transferidas.
↳ **Escuchará un tono de aceptación.**
Cuelgue.
Para cancelar ☞ tecla programada para Desvío o 6 2
↳ **La lámpara asociada se apagará.**

Nota: Una vez que su estación esté programada, puede usarla normalmente.

El uso de la función No Molestar cancela la desviación de llamada.

b) Desviación Automática de llamada por Retardo.
Esta función requiere de programar una tecla para Desviación de Llamada por Retardo.
Cuando oprima esta tecla, escuchará un tono de aceptación. Sus llamadas se desviarán inmediatamente a la estación de destino.
Cuando no se oprima ésta, sus llamadas son desviadas después de un tiempo preestablecido a la misma estación, sin tener que hacer nada en especial.

Nota: Para cancelar la función ☞ tecla programada para Desvío.

4.2 Selección de Mensajes

Descuelgue y ☞ tecla programada para Mensajería, ☞ [F] n veces hasta seleccionar su mensaje 1 luego ☞ [R]
☞ [F] otra vez para seleccionar su mensaje 2 luego ☞ [R] y al final cuelgue.
La tecla programada para Mensajería le permite dejar uno o dos mensajes en su estación.
Se pueden seleccionar mensajes en su estación, pero sólo se podrán leer en aquellas que tengan el panel de visualización LCD (estaciones 4104 T o 4105 T)

4.3 Candado Telefónico

Usted puede prevenir el uso de la estación para llamadas externas en su ausencia. Las únicas llamadas permitidas son a través de marcación abreviada común o por líneas clasificadas como de enlace.
Programe la tecla [B]
☞ [B] [1] [8]
Si es necesario dé el código personal.
☞ Código de 4 dígitos y luego [1] y para validarlo [R]
↳ **La estación tiene candado.**

4.4 Desactivando el Candado

Repetir el procedimiento anterior pero ahora ☞ [0] para desactivar el candado de la estación.
↳ **La estación vuelve a su posición inicial.**

4.5 Cancelación del Mensaje

Descuelgue y ☞ tecla programada para Mensajería después cuelgue.
↳ **La lámpara asociada se apagará.**

4.6 Contestando el Mensaje de Operadora

↳ **La lámpara (Mensaje) de su estación está encendida.**

Llame a la operadora ☞ 6 0

↳ **La lámpara (Mensaje) se apaga cuando la operadora contesta.**

Captura de Llamadas y Servicio Nocturno

5

5.1 Captura de Llamadas

↳ Escucha el timbre de una estación cercana a usted.
☞ Tecla programada para Captura de Llamadas o [1] [3]
Luego ☞ número de la estación que es llamada.
↳ Usted se comunica con la persona (interna o externa).

Nota: Se puede proteger a un aparato contra captura de llamadas.

5.2 Contestación del Servicio Nocturno

Esta función se activa cuando la operadora se ausenta.
Todas las llamadas externas que lleguen a la estación de la operadora activan una llamada general que puede ser contestada desde una estación determinada.

↳ El timbre suena.
☞ [1] [6] o la tecla programada para Contestación del Servicio Nocturno.
↳ Usted queda comunicado con la persona externa.

6.1 Selección del Tono de Llamada

Con la estación colgada ☞ F varias veces (Existen 6 posibles tonos de llamada).
☞ R para validar su elección.
↳ **El tono de llamada queda grabado hasta que se cambie.**

6.2 Selección del Volumen de Llamada

Con la estación colgada ☞ F
Ajuste el nivel del volumen, girando el control que se encuentra debajo de la estación.
☞ R para detener el tono y validarlo.
↳ **El volumen queda seleccionado**

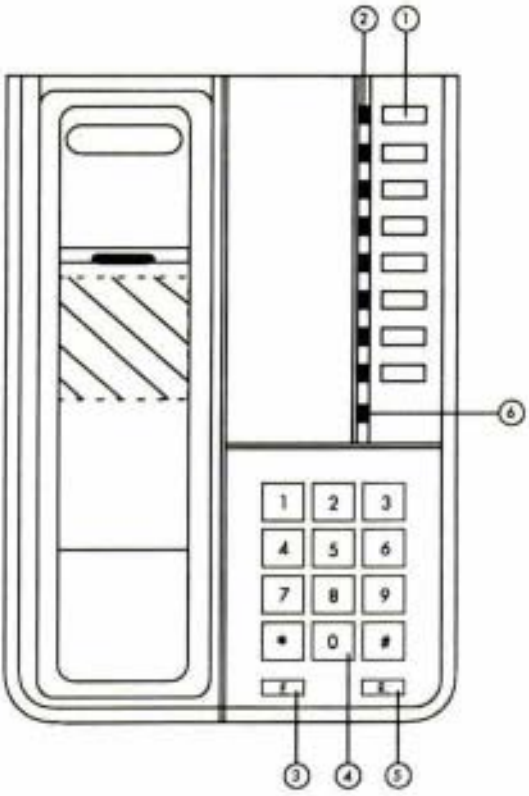
6.3 Módulos Adicionales

Se pueden conectar uno o varios módulos adicionales en su estación:
El módulo 4111 T (DSS) a las estaciones de la serie 4100 T.
El módulo 4110 T (ATS) se conecta al módulo 4111 T y a las estaciones 4103 T/ 4104 T/ 4105 T.
Cada módulo incluye 20 teclas programables que tienen las siguientes funciones:

Función	4110 T	4111 T
Selección de Acceso Directo	SI	SI
Acceso a Líneas Urbanas	SI	SI
Marcación Abreviada	SI	SI
Código de Negocio	SI	SI
Servicio Nocturno	SI	SI
Captura de Llamadas	SI	SI
Retención de Llamadas	SI	SI
Cancelación de Llamadas	SI	SI
Puesta en Espera Automática	SI	SI
Puesta en Espera de Sistema	SI	SI
A	SI	SI
B	SI	SI
C	SI	SI
D	SI	SI
Línea Personalizada	SI	NO

6.4 Colocación de Etiquetas (directorios)

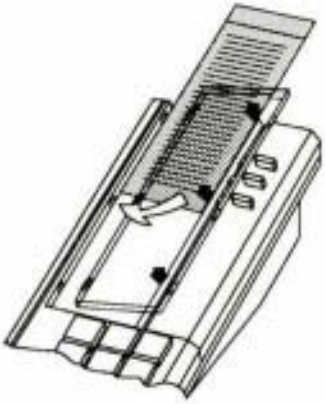
Estación 4101 T



1 Teclas programables (8 teclas)
2 Lámparas asociadas a las Teclas Programables (8 teclas)
3 y 5 Teclas de Función Fija (2 teclas)
4 Teclado Marcador (12 teclas)
6 Lámpara de Rellamada

Quitando la mica

Instalando directorio



Módulos adicionales 4110 T y 4111 T

Quitando la mica

Instalando directorio

Directorio de Números Abreviados

Código	Nombre	Código	Nombre

Facilidades de usuario ausente

8.1 Enrutamiento de llamadas a correo de voz

a) Activación de enrutamiento.

☞ La tecla programada para enrutamiento de llamada a correo de voz o el número 81.

↳ **El indicador correspondiente a la tecla programada para enrutamiento se prende.**

↳ **Su estación está enrutada.**

Usted aún podrá seguir usando su teléfono para llamar.

b) Enrutamiento retardado.

Si usted presiona esta tecla, todas sus llamadas serán inmediatamente enrutadas al correo de voz. Si usted no presiona esta tecla, sus llamadas serán enrutadas al correo de voz después de un tiempo retardado.

Nota: Cancele enrutamiento presionando la tecla programada para ENRUTAMIENTO o el número 62.

8.2 Consulta a correo de voz

Si usted tiene algunos mensajes, el indicador correspondiente se encenderá

☞ La tecla programada para Consulta o el número 80.

↳ **Usted está conectado al correo de voz.**

↪ El indicador correspondiente se apagará hasta que usted haya escuchado todos sus mensajes.
Si algunos mensajes no fueron borrados el indicador permanecerá prendido.

8.3 Jefe-Secretaria

Tanto el teléfono del jefe, como el de la secretaria cuentan con dos teclas programables, una para activación de la facilidad y la otra para intercomunicación.

a) Activación.
La tecla de activación, ya sea en el teléfono del jefe o en el de la secretaria..
↪ En este teléfono se escuchará una indicación audible durante tres segundos.
↪ El led correspondiente quedará encendido.
↪ En el otro teléfono el led flashea, indicando que ahí se anunciaran las llamadas entrantes audible y visiblemente.

b) Transferencia de llamada
Para transferir una llamada a la extensión asociada:
La tecla de intercomunicación.
↪ La extensión asociada contesta oprimiendo su tecla de intercomunicación que esta flasheando.
↪ La extensión que transfiere cuelga, con lo cual la transferecia queda realizada.

c) Cancelación.
Para cancelar esta facilidad:
La tecla de activación desde cualquier extensión.
↪ Observe que los led's indicativos se apagan en ambas extensiones.

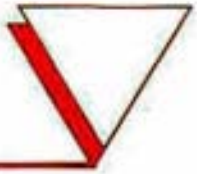
8.4 Captura de llamadas por grupo

↳ **Usted está escuchando sonar una extensión cercana, la cual pertenece al mismo grupo que usted.**

La tecla programada para Captura de llamadas por Grupo o el número 18.

↳ **Usted está en comunicación con quien le llama.**

NOTAS



www.SuComunicacionTieneValor.com.mx

ALCATEL
INDETEL